

平成30年度 放課後等デイサービス 知恵のわ 保護者向け 自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	16	4	0	・もう少し広々と動きまわれるスペースがあると良いです
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	16	4	0	
	③	事業所の設備などは安全性の配慮が適切になされてると思いますか？	17	3	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	19	1	0	・適切な、うちの子に合った計画を作成して頂いていますが、その支援の結果を毎日の連絡帳にもう少し記載して頂けると助かります ・⑥のように障がいのない子どもと活動する交流する場面があるととても良いと感じました ・⑥ごめんなさい交流があるのかどうかわかりません
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫がなさ得ていると思いますか？	14	6	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会が持たれていると思いますか？	7	9	4	
保護者への説明など	⑦	支援の内容、利用者様負担等について丁寧な説明がなされてると思いますか？	19	1	0	・いつでも情報を共有できるので安心です。子どもの小さな変化にも気づき対応してくださり、親に伝えてもくれるので、帰宅後の引き続きの様子を感じ取りやすいです。大変助けて頂いています。 ・父母との茶話会等をぜひ、実施してほしいです。同じ悩みを持つ親として相談したりしたいので。 ・⑩以前は勉強会などがあり、参加させてもらった事がありますが、スタッフさんが変わってからは、開催されてないみたいです。以前の勉強会はとっても為になりました。 ※⑩なったことが無いので無回答1名
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思いますか？	18	2	0	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われていると思いますか？	18	2	0	
	⑩	父母との勉強会活動や茶話会の開催等により保護者同士の連携や支援がされていると思いますか？	5	11	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応や体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応出来ていると思いますか？	14	5	0	

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	19	1	0	
	⑬	定期的におたよりの発行やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や義務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されてると思いますか？	20	0	0	
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意をしていると思いますか？	18	2	0	
非常時などの対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか？	12	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ マニュアルはあるかもしれませんが、見たことがないと思います ・ ⑯わかりません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	11	7	2	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか？	18	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎回、楽しそうに過ごしていて、安心して通うことが出来ていてありがたいです ・ 親・子で大変満足しております ・ ※⑰「はい」「どちらともいえない」 重複回答1名 少し通所が面倒な時や気分で行きしづる時もあるが、行ったら楽しんでいきます！！
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	18	2	0	