

令和5年度 知恵のわ・パール 保護者向け 自己評価表

		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境や体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	16	2	2	<p>・②←実際に見学に行くような機会があまりないのでよくわかりませんでした。</p> <p>・普段、配布数や職員の専門性について話すことがないのでわからないが熱心な先生が多いです。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	19	2	0	
	③	事業所の設備などは、安全性の配慮が適切になされていると思いますか？	20	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか？	20	0	0	<p>・⑥←分からない</p>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫がなされていると思いますか？	18	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会が持たれていると思いますか？	3	10	7	
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者様負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか？	20	0	0	<p>・⑩←コロナ禍になった事があると思いますので不満はありません。</p> <p>・父母との勉強会や茶話会等で保護者同士の交流する場などあれば良いと思いました。</p> <p>・他の家族でどのような対応したときなど相談できると考えが広がりが客観的になれるので少しでも有意義な時間になると感じました。</p>
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思いますか？	20	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われていると思いますか？	20	0	0	
	⑩	父母との勉強会活動や茶話会の開催等により保護者同士の連携や支援がされていると思いますか？	1	10	9	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応や体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応出来ていると思いますか？	13	7	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	18	2	0	
	⑬	定期的におたよりの発行やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や義務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか？	16	4	0	

	⑭	個人情報の扱いに十分注意をしていると思いますか？	20	0	0	
非常時などの対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか？	16	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	18	1	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか？	18	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	19	0	0	

その他ご意見やご希望などがありましたらご記入ください。

引き続き、よろしくお願い致します。

いつも丁寧なご支援ありがとうございます。

いつもありがとうございます これからもよろしくお願い致します！

子供の様子に合わせて柔軟に対応して下さい、親子で助けて頂いてます。

一時期、子供と信頼関係のできている職員さんが同時期頃に数人退職されてしまい支援体制が心配でしたが誠実に対応して下さいました。

子供も安心して通えます。いつもありがとうございます。